



Lazcon Security S.L.

Av. Josep Tarradellas 5, 08029, Barcelona
C/ De Las Aguiléñas 4, 28029, Madrid
C/ Emilio Baró 82, 46020, Valencia

Formulario de Devolución / Reparación

Lugar.....Fecha...../...../.....

CÓDIGO DEVOLUCIÓN_____

DATOS CLIENTE:

Nombre:.....

Apellidos:.....

Razón Social (si empresa):.....NIF:.....

Dirección completa:.....

.....

Teléfono:.....Fax:.....

Email:.....

NOMBRE PRODUCTO / CÓDIGO PRODUCTO:.....

.....

.....

.....

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN / REPARACIÓN:.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

CONDICIONES GENERALES:

Informamos que éste formulario solo es válido para realizar un cambio de producto, y para solicitar una reparación en caso de avería. En el caso de querer realizar una devolución del producto, por favor póngase en contacto mediante correo electrónico en: direccion@espia007.es.

DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

La devolución de los productos a Lazcon Security S.L. - Tienda Espía007, en cualquier calidad (reparación, retirada, error de envío) debe ser informada y aceptada previamente por el Servicio de Asistencia técnica (tel: 648 864 031 ó 934 193 110) el cual le enviará el **Formulario de Devolución**, en el cual debe indicar el motivo, código de cliente, fecha de compra detalles de la factura o recibo y firmar.

También le dará el **Código de devolución** de pedido. Este número debe figurar en el exterior del embalaje del paquete, en lugar visible.

La dirección a la que debe enviar el paquete es:

Lazcon Security S.L. - Tienda Espía007
Av. Josep Tarradellas 5
08029 Barcelona

Salvo que el cliente esté autorizado, siempre tiene que pagar los costes del envío. Los paquetes recibidos no serán aceptados si no cumplen las condiciones mencionadas anteriormente.

REPARACIONES

Para los productos bajo garantía, se facturarán al cliente sólo los gastos de embalaje y transporte. Recordamos que la garantía es nula en el caso de un uso inadecuado o de otro tipo no es compatible con los parámetros prescritos por el fabricante.

Para los productos que estén bajo garantía, **NO** se aplicará el coste de mano de obra (1 hora: 60,00 € + IVA), mientras que piezas de repuesto serán facturadas a precio de catálogo. Tiempo de reparación de la garantía: 10 a 60 días hábiles.

Lazcon Security S.L. se reserva el derecho de no proceder al envío del producto, incluso después de aceptar el pedido, para aquellos clientes que tengas deudas o hayan causado problemas en la empresa.

El cliente el envío de este formulario indica que ha aceptado las condiciones generales.

En el caso de que el producto que no ha recibido fallos o anomalías (está en correcto funcionamiento), el cliente abonará el coste de una hora de mano de obra: 60 € + IVA.

Este formulario deberá ser cumplimentado, firmado y enviado por fax o correo electrónico.

CAMBIO

En el caso de cambio de producto, hasta que no recibamos el producto por parte del cliente y se compruebe que está en perfecto estado, no se procederá al envío del nuevo producto.

Fax: 934 193 110
e-mail: asistencia@espia007.es

Firma, aceptación de las condiciones

.....